

ほっと一息 LINE 利用規約

ほっと一息 LINE(以下、本サービスといいます)をご利用する際には、必ず以下の内容をご一読いただき、それぞれの事項をご理解いただいた上でご利用下さい。
本サービスのご利用にあたっては以下の事項(以下「本規約」といいます)をご了解いただいているものとします。

第1条 登録申込

本規約を同意のうえ LINE のお友達登録を行った後、利用者が応答メッセージで指示されているアンケートに回答し、それを送信した時点で、相談員とのチャットのやり取りが始まります。

第2条 適用等

1. 本規約は、利用者と一般社団法人ケアラーアクションネットワーク協会(以下、当協会と言う。)との間の「ほっと一息 LINE(以下、本サービスと言う)の利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 利用者が、本利用規約に違反した場合、あるいは不正もしくは違法な行為、誹謗中傷などにより、相談員が損害を受けた場合には、当該利用者に対しての損害賠償を請求する場合があります。

第3条 利用料金

1. 利用料金は年齢を問わず無料です
2. 利用者は、自己責任と負担において、本サービスを利用するために必要な通信機器やソフトウェア、インターネット接続契約、デバイスなどの管理や接続契約などを準備するものとします。本サービスを利用するために必要な通信料や接続料は利用者の負担となります。

第4条 デバイス管理

1. 利用者は、自己責任において、本サービスで使用するデバイスや属性情報を適切に管理するものとします。
2. 利用者は、いかなる場合にも、デバイスおよび属性情報を第三者に譲渡または貸与、共有をすることはできません。

3. デバイスおよび属性情報が第三者によって資料されたことによって生じる存在については、当協会は一切の責任を負わないものとします。

第5条 禁止事項について

1. 本サービスでは、個人のプライバシーに関わる会話をチャット上にて交わされることがあります。相談員は、本サービスで見聞きしたことは、本サービス内で留めるものとしますが、相談員や当協会職員との共有及び相談等を行います。
2. 本サービスでは、相談員は法令または公序良俗に違反する行為を禁じています。
3. 当協会、本サービスのほかの利用者、または第三者のサーバーやネットワークの機能を、破壊したり、妨害したりする行為は禁じています。
4. 本サービスの運営を著しく妨害する恐れのある行為を禁じています。
5. 本サービスを利用する上で知り合った利用者に対する他の商品やサービスの営業活動や一切の商材の販売・紹介は行わないでください。
6. 当協会以外の人や団体が、他の利用者に関する個人情報等を収集したり蓄積をしたりする行為は禁じられています。
7. 不正アクセスやこれを試みる行為は禁止しています。
8. 他の利用者になりすます行為は禁じています
9. 反社会的勢力に対する直接・間接的に利益を供与する行為は禁じています。
10. 本サービスの他の利用者または家族及び第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉等の権利または利益を侵害する行為は禁じています。
11. 以下の表現を含む(当協会が判断する者も含む)内容を本サービスに投稿したり送信したり配信する行為は固く禁じております。
 - ・暴力的な表現
 - ・過度な性的表現
 - ・人種、国籍、性別、社会的身分、信条、宗教、門地などによる差別的な表現
 - ・自殺や自傷行為、薬物乱用や誘引を助長する表現
 - ・相手に対して不快感を与える表現
 - ・その他反社会的な内容を含む表現
12. 以下のことを目的とする行為は固く禁じています
 - ・営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利目的の行為
 - ・調査偵察目的及び、研究目的、修士論文などに利用されること
 - ・性的な行為やわいせつな行為を目的とする行為
 - ・面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為
 - ・他の利用者や相談員に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為

- ・本サービスのほかの利用者あるいは相談員に不利益で損害や不快感を与えることを目的とした行為
- ・その他、本サービスが予定している利用目的とは異なる目的で本サービスを利用する行為
- ・宗教活動または宗教団体への勧誘行為
- ・その他、当協会が不適切であると判断する行為

第6条 本サービスの提供停止について

1. 当協会は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - ・LINE システムに不具合があった場合
 - ・地震, 落雷, 火災, 停電または天災などの不可抗力により, サービス提供が困難となる場合
 - ・コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - ・その他, 当協会が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当協会は、本サービスの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第7条 著作権について

1. 利用者は、自ら著作権等の必要な知的財産権を有するか、または必要な権利者の許諾を得た文章、画像や映像等の情報に関してのみ、本サービスを利用し、投稿ないしアップロードすることができるものとします。
2. 利用者が本サービスを利用して投稿ないしアップロードした文章、画像、映像等の著作権については、当該利用者その他既存の権利者に留保されるものとします。ただし、当協会は、本サービスを利用して投稿ないしアップロードされた文章、画像、映像等について、本サービスの改良、品質の向上、または不備の是正等ならびに本サービスの周知宣伝等に必要範囲で利用できるものとし、利用者は、この利用に関して、著作者人格権を行使しないものとします。
3. 前項本文の定めるものを除き、本サービスおよび本サービスに関連する一切の情報についての著作権およびその他の知的財産権はすべて当協会または当協会にその利用を許諾した権利者に帰属し、利用者は無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信(送信可能化を含みます。)、伝送、配布、出版、営業使用等をしてはならないものとします。

第8条 利用制限について

1. 当協会は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、投稿データを削除し、利用者に対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限または利用者としての登録を抹消することができるものとします。

- ・本規約のいずれかの条項に違反した場合
- ・登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- ・その他、当協会が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2. 当協会は、本条に基づき本サービスにおける行為により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条 保証の否認及び免責事項

1. 当協会は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを 含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

2. 当協会は、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。

3. 当協会は、本サービスに関して、利用者と他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第10条 サービス内容の変更等について

当協会は、利用者全員に事前に通知することなく、本サービスの内容を変更したり、本サービスの提供を中止したりすることができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第11条 利用規約の変更について

当協会は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。

第12条 個人情報の取り扱いについて

当協会は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当協会のプライバシーポリシーに従い適切に取り扱うものとします。本規約に際し、本サービスのために収集した個人情報に関しては、利用者へのお知らせ及びご案内のみに使用し、承諾なしに第三者への提供は行いません。

第13条 通知または連絡について

利用者と当協会との間の通知または連絡は、当協会の定める方法によって行うものとします。

第14条 権利義務の譲渡の禁止

利用者は、当協会の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第15条 知的財産権について

本講座において、受講生に表示又は提供する一切の情報・教材・テスト・サービス内容等については、すべて著作権法上の保護対象となっているため、利用者は事前に書面による許諾なく、非商業的かつ個人的な目的以外で複製、出版、翻訳、譲渡、貸与等を行うことはできません。

第16条 準拠法及び専属的合意管轄裁判所

本規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。又、本講座又は本規約に起因もしくは関連して生じた紛争の解決について、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

2024年1月15日作成